

HANDWERK

Giese GmbH

Sitz

Stuttgart-Degerloch

Größe

Ca. 30 Mitarbeiter

Branche

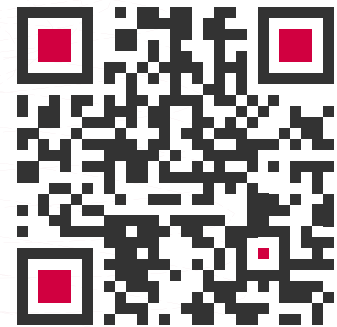
Handwerk, Komplettrenovierung, Malerarbeiten, Bodenbeläge

Klassisches Kundensegment

Privat- und Geschäftskunden

Als Handwerksbetrieb in der Komplettrenovierung den Kunden alles aus einer Hand anzubieten. Mit dem eigenen Startup ein digitales Geschäftsmodell aufbauen und mit einer digitalen Plantafel ein transparentes und zuverlässiges Bauprojektmanagement anbieten. Wie das geht und worauf dabei zu achten ist, sagen Ihnen Patrick Giese, Geschäftsführer der Giese GmbH, und sein Team im Video.

Zum Video gelangen Sie auf direktem Weg durch Scannen des QR-Codes. Auf der Webseite www.aufzumdigital.de finden Sie weitere Videos und viele nützliche Informationen rund um digitale Geschäftsmodelle. Folgend finden Sie die wichtigsten Aussagen zum Nachlesen.



Herangehensweise des Unternehmens

Motivation, Grund und Ausschlag für die Entwicklung des digitalen Geschäftsmodells

Der ausschlaggebende Punkt für die Einführung einer digitalen Plantafel zur Organisation von Bauprojekten waren gestiegene Kundenanforderungen und der Wille der Giese GmbH, diesen bestmöglich nachzukommen. Kunden wollen genau wissen, zu welchem Termin die Bauarbeiten beginnen. Diese Verlässlichkeit zu bieten ist kein Standard bei Handwerksbetrieben. Die Giese GmbH ermöglicht dies durch die Nutzung einer digitalen Plantafel mit der sich einfach und intuitiv planen lässt. Diese wurde in Eigenentwicklung konzipiert, da sich auf dem Markt keine zufriedenstellende Lösung finden ließ. Die dadurch gewonnenen Mittel und Kompetenzen machten es der Giese GmbH möglich, ihr Kerngeschäftsmodell zu erweitern und die gesamte Organisation von größeren Bauprojekten zu übernehmen. Somit werden auch weitere Gewerke über die digitale Plantafel in Arbeitsläufe eingebunden.

Technologien, Kompetenzen und Strukturen, die für die Realisierung des Geschäftsmodells notwendig waren

Die technologische Expertise wurde durch einen Programmierer aus dem Bekanntenkreis beigesteuert, der die digitale Plantafel umgesetzt hat. Die Anbindung des Systems an eine Cloud ermöglicht auch externen Partnern den Zugriff auf die digitale Plantafel.

Als solide Methode befürwortet die Giese GmbH bei der Entwicklung von Geschäftsmodellen das Business Model Canvas aufgrund seiner Einfachheit und Verständlichkeit gegenüber klassischen Businesspläne. Außerdem begünstigt das Business Model Canvas, dass das gesamte Team in den Prozess involviert werden kann. Weitere Informationen zum Business Model Canvas finden sich unter www.aufzumdigital.de.

Partner, die in die Entwicklung involviert waren

Bei der Entwicklung der digitalen Plantafel war es elementar wichtig, Partnerfirmen und Kunden aktiv in die Entwicklung mit einzubeziehen. Das Feedback der Partner ist direkt in die Umsetzung der Programmierung mit eingeflossen. Wichtig ist für die Giese GmbH bei der Realisierung von gewerkeübergreifenden Bauprojekten, dass immer gleichstarke und vertrauensvolle Partner eingebunden werden.

Zeitraum, in dem das Geschäftsmodell entwickelt wurde

Die reine Entwicklungszeit der digitalen Plantafel betrug zwei Jahre. Seitdem ist bei der Giese GmbH ein Change Prozess in Gang gesetzt worden, sodass sich heute auch Mitarbeiter aktiv in die Verbesserung von der digitalen Plantafel und Prozessen mit einbringen.

Geschäftsmodelltyp

Mehrwert, den das Geschäftsmodell einbringt

Die internen Prozesse der Giese GmbH wurden durch die digitale Plantafel stark optimiert und vereinfacht. Jeder Mitarbeiter hat eine stets aktuelle Übersicht über die zu erledigenden Aufgaben der nächsten Tage, Wochen und Monate. Weiterhin sind alle Akten zur Baustelle digital abgelegt und können jederzeit und von überall eingesehen und bearbeitet werden.

Die Kunden der Giese GmbH profitieren von den verbesserten internen Prozessen durch eine erhöhte Verlässlichkeit und Qualität der Bauarbeiten. Zusätzlich können Sie über die Plattform der digitalen Plantafel verschiedene Angebote von Partnerfirmen einsehen und sich für das individuell passendste entscheiden.

Ergänzende Dienstleistungen oder Produkte, die mit dem Geschäftsmodell einhergehen

Die Giese GmbH nutzt die digitale Plantafel nicht nur zur Organisation von eigenen Bauprojekten, sondern bietet die Software auch externen Bauunternehmen an. Ursprünglich sollte die digitale Plantafel lediglich als Software as a Service angeboten werden. Das heißt, weitere Unternehmen können die digitale Plantafel gegen eine monatliche Gebühr nutzen. Allerdings hat sich gezeigt, dass für die optimale Planung eines Bauprojekts mehr als nur eine Software nötig ist. Es geht auch um die Schaffung von neuen Strukturen in Handwerksbetrieben. Hier unterstützt die Giese GmbH mit ergänzenden Beratungsangeboten.

Effekte des Geschäftsmodells

Herausforderungen, die gemeistert wurden

Bei der Entwicklung des digitalen Geschäftsmodells wurde kontinuierlich der Status Quo hinterfragt, um das Geschäftsmodell an die Bedürfnisse der Giese GmbH und deren Kunden anzupassen und immer wieder neu auszurichten. Dieses stetige Hinterfragen führt dazu, dass das Endprodukt die Anforderungen der Kunden voll erfüllt.

Lektionen, die bei der Erarbeitung des Geschäftsmodells gelernt wurden

Der Einsatz von digitalen Technologien kann sehr schnell sehr komplex werden. Um Kunden

nicht zu überfordern ist es entscheidend, dass die Software intuitiv bedienbar ist. Sie sollte auf die Nutzung der Kunden ausgerichtet sein, anstatt auf das, was technisch machbar ist. Das Berücksichtigen von Kundenfeedback während des Entwicklungszeitraums war eine wichtige Komponente bei der Konzeption der digitalen Plantafel der Giese GmbH.

Weiterhin sollte der Entwicklungsaufwand für digitale Lösungen nicht unterschätzt werden. Für qualitative und durchdachte Lösungen muss genug Zeit einplant werden. Ein neues digitales Geschäftsmodell muss nicht unbedingt sofort Gewinne abwerfen, sondern sollte auch

als Investition in eine erfolgreiche Zukunft gesehen werden. Bezüglich der Umsetzung ist das Motto bei der Giese GmbH: Anfangen und Schritt für Schritt dem Ziel zuarbeiten. Wichtig ist außerdem, dass das gesamte Team hinter der Idee steht und alle die Sinnhaftigkeit des Vorhabens verstehen.

Auswirkungen des neuen Geschäftsmodells auf Kundensegment, Märkte, Partner und Unternehmensstruktur

Mit der Einführung der digitalen Plantafel hat sich ein Digitalisierungsprozess in der Giese GmbH in Gang gesetzt, der in großem Umfang von den eigenen Mitarbeitern mitgestaltet

wird. Dieser kontinuierliche Wandel ist dadurch begünstigt, dass die Giese GmbH die Entwicklung der Software nicht ausgelagert hat, sondern ein eigenes Tochterunternehmen gegründet hat.

Durch die Nutzung digitaler Technologien in Prozessen des Baumanagements hat sich die Kundengruppe der Giese GmbH insofern verändert, dass Kunden eine gewisse Bereitschaft, digital zu arbeiten, mitbringen. Dadurch können auch Kunden verloren gehen. Dies steht allerdings in keiner Relation zu den neugewonnenen Kunden und deren Zufriedenheit mit den Leistungen der Giese GmbH.

Gefördert durch:

